

BOYUT YAYIN GRUBU

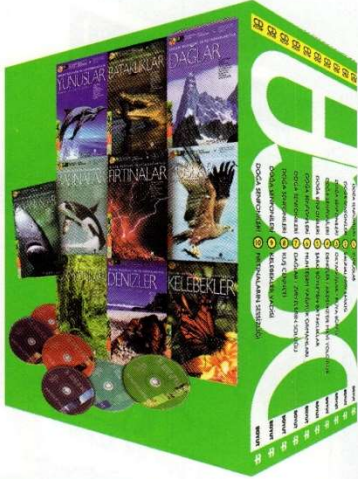
THE SOUNDS
of NATURE



CD
COMPACT
disc
DIGITAL AUDIO
KİTAP

DOĞA
SENFONİLERİ

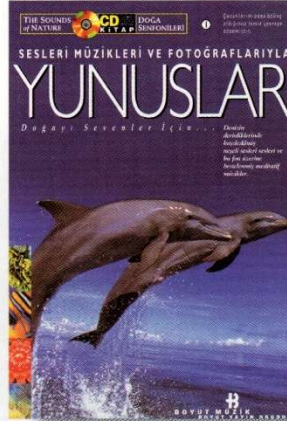
SESLERİ, MÜZİKLERİ ve FOTOĞRAFLARIYLA



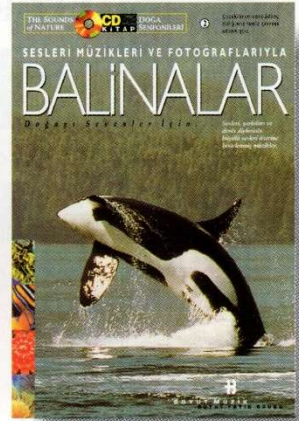
*One's Production
fotoğraflarıyla eşsiz bir
görsel şölen...*

Doğada kaydedilen özgün
sesler üzerine bestelenmiş
meditatif müzikler...

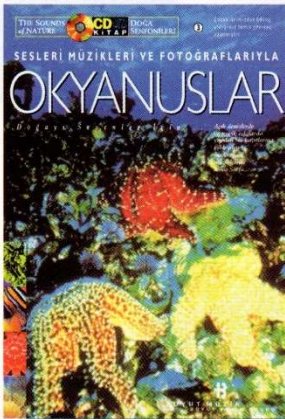
*Müziği ve Doğayı
Sevenlere...*



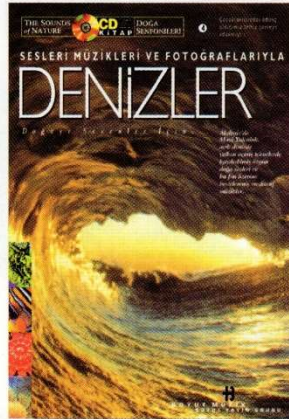
1. Yunusların Neşesi



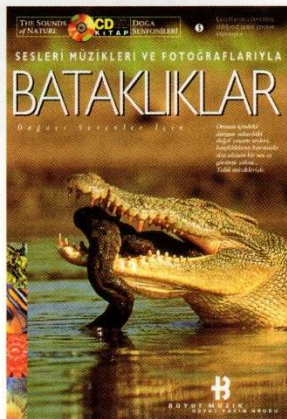
2. Balinaların Şarkısı



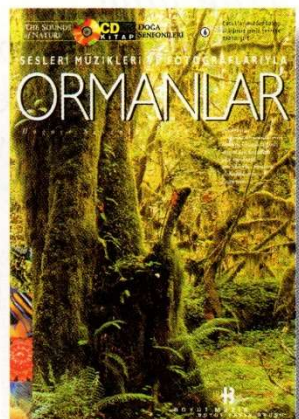
3. Okyanuslar / Rüya Sörfü



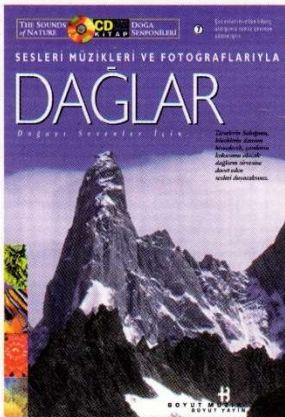
4. Denizler / Akdeniz'de Mavi Yolculuk



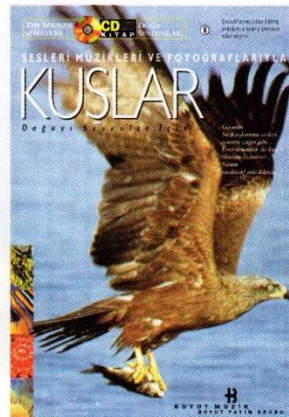
5. Şarkı Söyleyen Bataklıklar



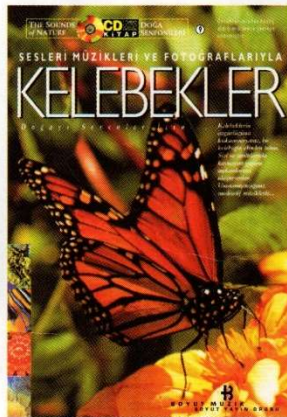
6. Muhteşem Yağmur Ormanları



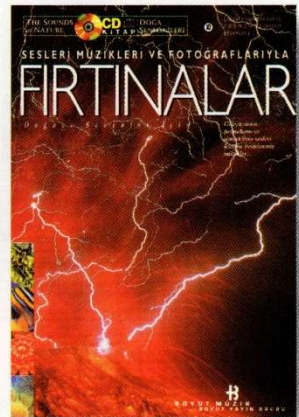
7. Dağlar / Zirvelerin Soluğu



8. Kuş Cenneti



9. Kelebekler Vadisi



10. Fırtınaların Sessizliği

BOYUT MÜZİK

www.boyut.com, e-mail: info@boyut.com.tr

YETKİLİ SATICI



Özkaynak

Merkez: Özveren sokak 32/1 Maltepe - ANKARA

Tel: (0.312) 231 73 74 (Pbx) Fax: (0.312) 231 73 79

www.ozkaynak.com.tr e-mail: post@ozkaynak.com.tr

İSTANBUL: Tel: (0.212) 251 44 40 (Pbx), (0.212) 288 25 27, 288 25 29

ANKARA: Tel: (0.312) 231 83 87 (Pbx), (0.312) 419 33 63 - 417 57 38

YAŞAM ÖYKÜLERİYLE • FOTOĞRAFLARIYLA • EL YAZILARI • SESLERİ • ŞİİRLERİYLE

Cumhuriyetten Günümüze Türk Şiiri ANTOLOJİSİ

Abdullah Özkan
Refik Durbaş

6

CİTLİK
DEV
ESER



Türkiye'nin çağdaş şiirine ilişkin en geniş kapsamlı panoramayı çizen 5 ciltlik bu antolojide 500'ün üzerinde şairin portresi, yaşam öyküsü ve şiirlerinden örnekler yer alıyor. Şiir atlasının eki olan CD-Rom'da ise Paris'te yaşayan ünlü Türk sanatçısı Nil Yalter'in seçme şiir ve dizelerden esinlenerek özel olarak hazırladığı interaktif bir "sanal şiir", okura görsel ve işitsel bir şölen sunarak bu sanatta yepyeni bir boyut kazandırıyor. Aynı CD'yle Şiir Atlası'nın içinde interaktif bir geziye çıkmanız ve ekranda isimlerinizi tıklattığınızda tüm şairleri karşınızda bulmanız da mümkün.



BOYUT YAYIN GRUBU

YETKİLİ SATICI



Özkaynak



Telefonla
(0312) 231 73 74



Faksla
(0312) 231 73 79



İnternette
www.ozkaynak.com.tr
e-mail: post@ozkaynak.com.tr



postayla
Merkez: Özveren sokak 32/1
Maltepe - ANKARA

ŞİİR SETİ



AMORE DÜNYA YAZININDAN SEÇME AŞK ŞİİRLERİ

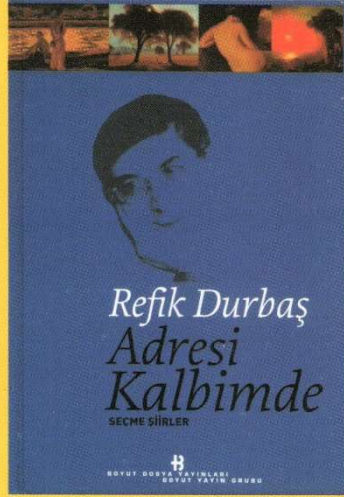
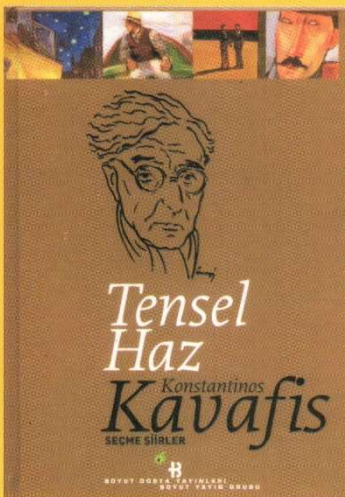
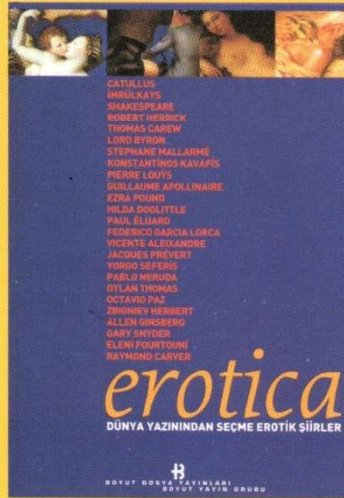
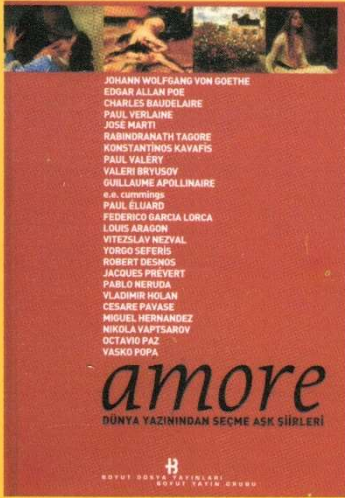
EROTİCA DÜNYA YAZININDAN SEÇME EROTİK ŞİİRLER

TENSEL HAZ KONSTANTİNOS KAVAFİS

ADRESİ KALBİMDE REFİK DURBAŞ

KENTLERİN SENFONİSİ ÖZKAN MERT

5 CİLT +



PADİŞAHLAR ALBÜMÜ ve

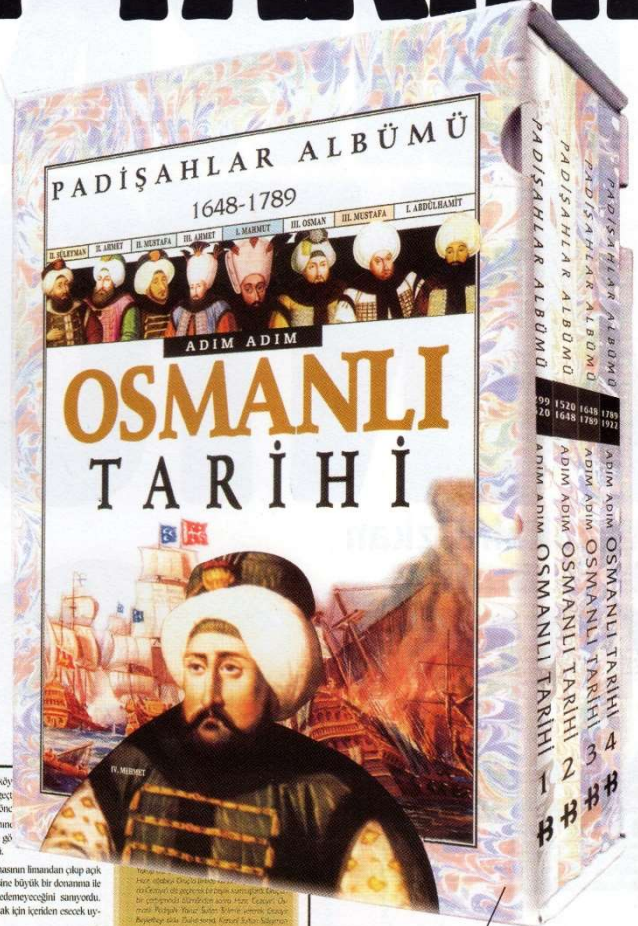
ADIM ADIM

OSMANLI TARİHİ



Dönemin padişah ve yöneticilerine ait kostüm ve resimler

Adım adım Osmanlı Tarihi ve Padişahlar Albümü. Üç kıtaya yayılarak evrensel bir imparatorluk kuran Osmanlı Devleti'nin tarihini, Osman Gazi'den Vahdettin'e, kronolojik bir sıra içinde vermeyi amaçlıyor. Albümde, her padişahın hayatı ve o dönem içindeki olaylar resim, harita ve tablolar eşliğinde ele alınıyor.



Adım adım o dönemin olayları



Dönemin olaylarını anlatan önemli yazılar



Dönemin olaylarını anlatan minyatür resimler



4 CİTLİK DEV ESER



BOYUT YAYIN GRUBU

YETKİLİ SATICI

Özkaynak



Telefonia

(0312) 231 73 74



Faksia

(0312) 231 73 75



İnternette

www.ozkaynak.com.tr
e-mail: post@ozkaynak.com.tr



postayla

Merkez: Özveren sokak 32/1
Maltepe - ANKARA

CD-Kitaplarla Devri Alem

ÜLKELER VE İNSANLAR

ÖĞRENCİLER İÇİN BAŞVURU KAYNAĞI



Dünyâ
müzikli
Atlası
multimedya
ansiklopedi

Her ülkenin
bulunduğu
bölge içindeki
konumu

Tüm ülkeler hakkında ayrıntılı ve güncelleştirilmiş bilgiler



Ülke ekonomisine, endüstrinin yapısına, ürünlere ve doğal kaynaklara yönelik kısa notlar



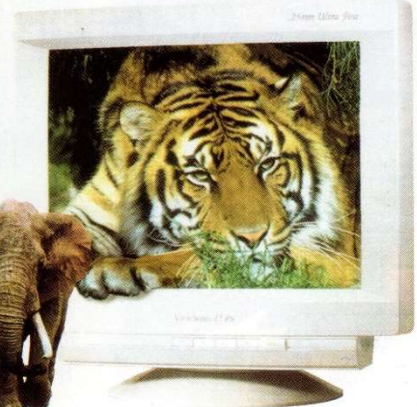
Ülkenin turistik özellikleri ve yetiştirdiği
ünlü sanatçılarla ilgili bilgiler

- ülkenin tarihine ve coğrafyasına ilişkin genel ve güncelleştirilmiş bilgiler

Ülkedeki kültür ve yaşama, varsa büyük kentlere ilişkin çerçeve yazılar

Her ciltte,
o cilde ait ülkelerin,
özenle seçilmiş
müzikleri

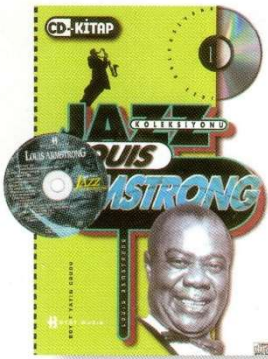
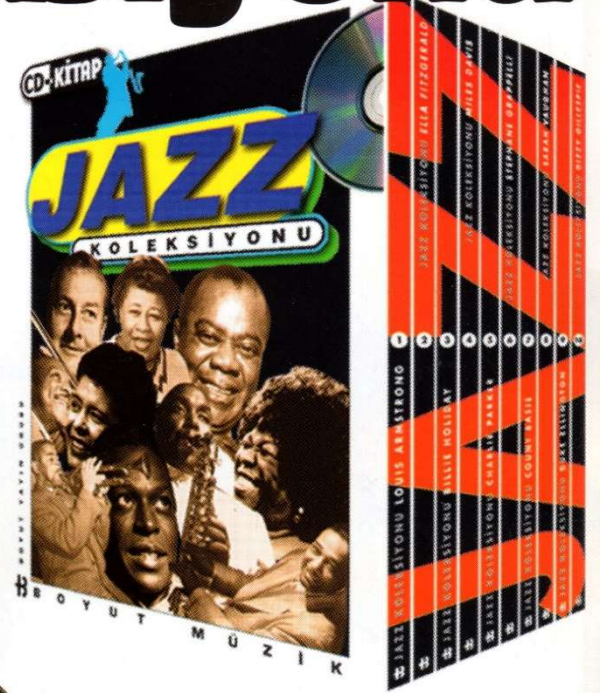
CD-ROM ortamında
tüm ülkeler
parmağınızın altında



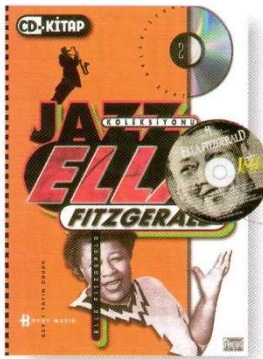
Jazz Koleksiyonu



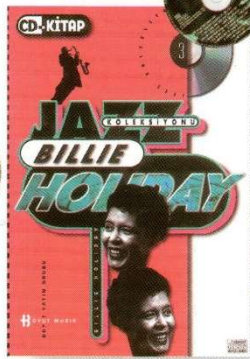
Jazz müziğinin efsane isimleri, Türkiye'de ilk defa, yaşamları ve müzikleriyle sizlere ulaşıyor... 10 CD kitapta toplanan koleksiyon, orijinal müzikleri ve ilginç hayat hikayeleri ile Jazz severler için kaçınılmayacak bir fırsat.



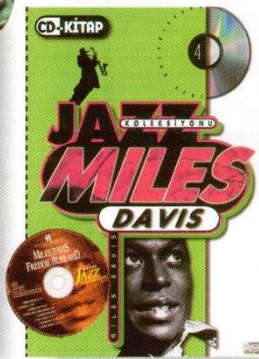
LOUIS ARMSTRONG



ELLA FITZGERALD



BILLIE HOLIDAY



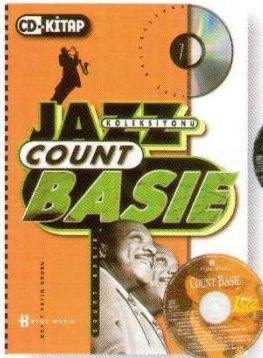
MILES DAVIS



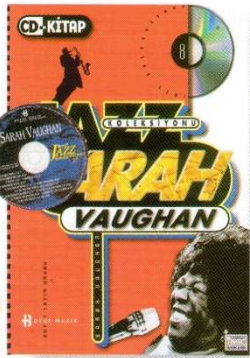
CHARLIE PARKER



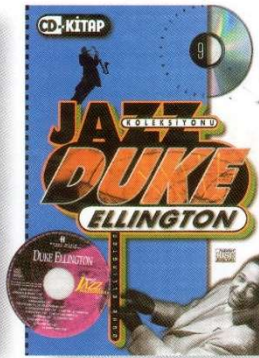
STEPHANE GRAPPELLI



COUNT BASIE



SARAH VAUGHAN



DUKE ELLINGTON



DIZZY GILLESPIE



BOYUT YAYIN GRUBU

YETKİLİ SATICI



Özkaynak



Telefoni
(0312) 231 73 74



Faksila
(0312) 231 73 79



İnternette
www.ozkaynak.com.tr
e-mail: post@ozkaynak.com.tr



postayla
Merkez: Özveren sokak 32/1
Maltepe - ANKARA

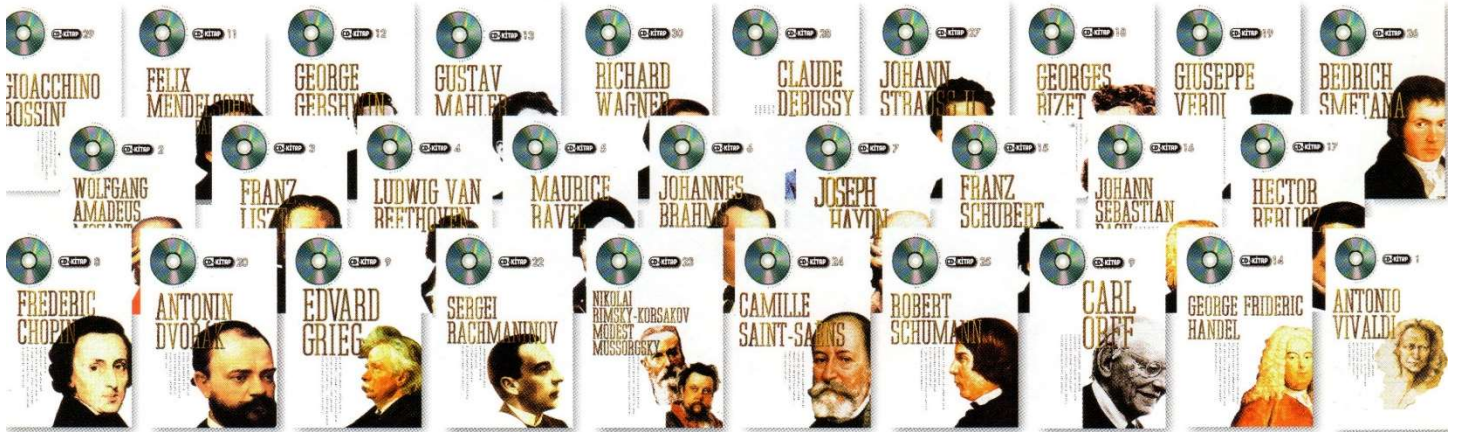
Klasik Müzik Koleksiyonu

Dahilerle tanışmak, onların eşsiz müziklerini kusursuz bir kayıtlarla dinlemek için geç kalmış sayılmazsınız.

Özel kuşe kağıda baskılı **Klasik Müzik Koleksiyonu**, 30 özel cilt, 30 özel CD'den oluşmakta. Özenle hazırlanmış ciltlerin her biri, bir besteciye ait ve o bestecinin en güzel eserlerinden oluşan bir CD ile kitaplığınızdaki yerini alacak. **Klasik Müzik Koleksiyonu**'na sahip olduğunuzda, okurken müziğin sınırsız evlerinde dolaşacak, dinlerken okumanın tadına varacaksınız.



- | | | | |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 VIVALDI, Antonio | 9 ORFF, Carl | 17. BERLIOZ, Hector | 24. SAINT-SAËNS, Camille |
| 2 MOZART, Wolfgang Amadeus | 10 TCHAIKOVSKY, Pyotr Ilyich | 18. BIZET, Georges | 25. SCHUMANN, Robert |
| 3 LISZT, Franz | 11 MENDELSSOHN, Felix | 19. VERDI, Giuseppe | 26. SMETANA, Bedrich |
| 4 BEETHOVEN, Ludwig van | 12. GERSHWIN, George | 20. DVORAK, Antonin | 27. STRAUSS, Johann |
| 5 RAVEL, Maurice | 13. MAHLER, Gustav | 21. GRIEG, Edvard | 28. DEBUSSY, Claude |
| 6 BRAHMS, Johannes | 14. HANDEL, George Frideric | 22. RACHMANINOV, Sergei | 29. ROSSINI, Gioacchino |
| 7 HAYDN, Joseph | 15. SCHUBERT, Franz | 23. RIMSKY-KORSAKOV, Nikolai | 30. WAGNER, Richard |
| 8 CHOPIN, Frédéric | 16. BACH, Johann Sebastian | MUSSORGSKY, Modest | |



BOYUT YAYIN GRUBU

YETKİLİ SATICI

Özkaynak

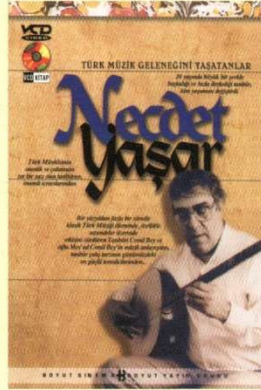
Telefoni
(0312) 231 73 74

Faksa
(0312) 231 73 79

İnternetle
www.ozkaynak.com.tr
e-mail: post@ozkaynak.com.tr

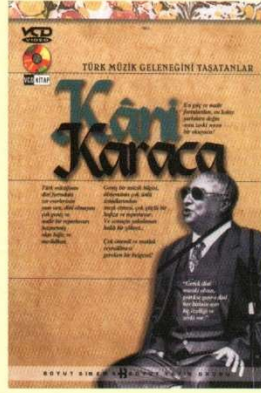
postayla
Merkez: Özveren sokak 32/1
Maltepe - ANKARA

Türk Müzik Geleneğini Yaşatanlar



5 VCD KİTAP

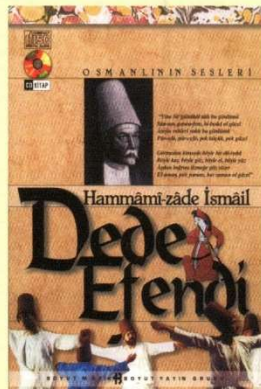
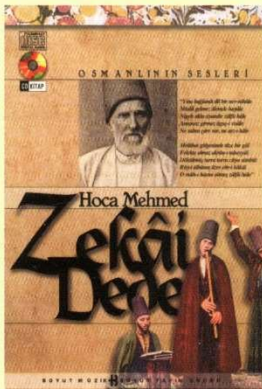
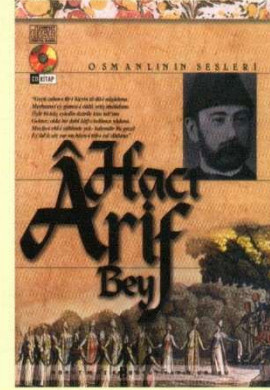
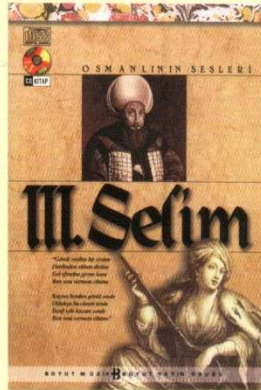
*Selahattin İçli
Necdet Yaşar
Alaeddin Yavaşca
Kani Karaca
Bekir Sıdkı Sezgin*



Osmanlının Sesleri

5 CD KİTAP

*III. Selim
Hacı Arif Bey
Hoca Mehmed Zekai Dede
Hammami-zade İsmail Dede Efendi
Bahuri-zade Mustafa Efendi (İtri)*

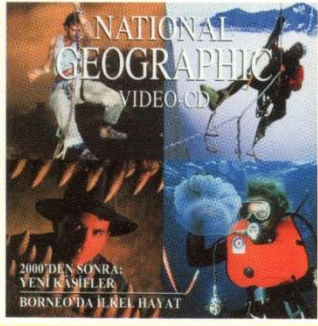


NATIONAL GEOGRAPHIC

MACERA ve KEŞİF RUHU

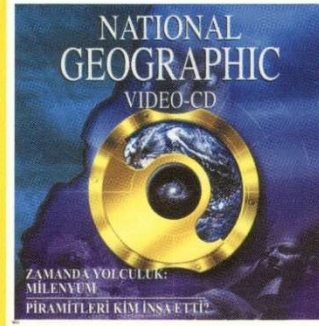
VIDEO-CD Koleksiyonu

8 Belgesel
17 VCD



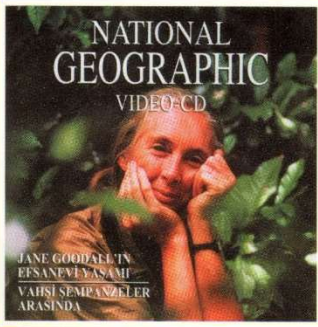
FİLM 1: 2000'DEN SONRA: YENİ KEŞİFLER
FİLM 2: BORNEO'DA İLKEL HAYAT

Dr. Robert Ballard ile Akdeniz'in derinliklerindeki Roma batıklarını keşfedin, Ian Baker ile Tibet Tsangpo Gorges'deki gizemli şelaleyi araştırın, deniz araştırmacısı Sylvia Earle ile derinliklere dalın ve Eski Mısır sırlarını Dr. Zahi Hawass ile çözmeye çalışın.



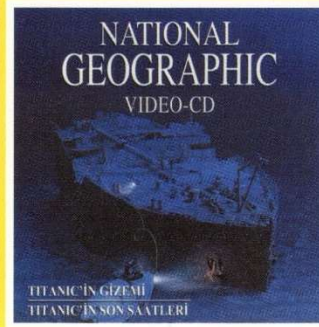
FİLM 1: ZAMANDA YOLCULUK: MİLENYUM
FİLM 2: PİRAMİTLERİ KİM İNŞA ETTİ?

Bir grup bilimadaminin evrenin sırları üzerine yaptıkları nefes kesen araştırmalarına katılın ve Büyük Patlama'dan ilk canlı türünün ortaya çıkışına, yapay zekadan insan kopyalamaya kadar uzanan çağlar boyu süren bir yolculuğa çıkın.



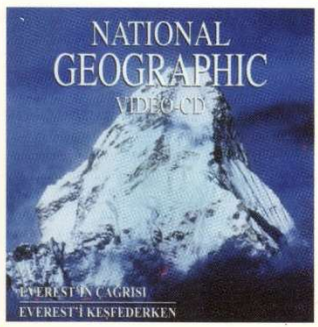
FİLM 1: JANE GOODALL'IN EFSANEVİ YAŞAMI
FİLM 2: VAHŞİ ŞEMPAZELER ARASINDA

1960 yazında, 26 yaşındaki Jane Goodall Afrika'ya gitti. Amacı, şempanzeler üzerinde gözlemlerde bulunmaktı. Yaşamını adadığı çalışması, şempanzeler ile insanların birbirlerine ne kadar benzediğini gözler önüne serdi.



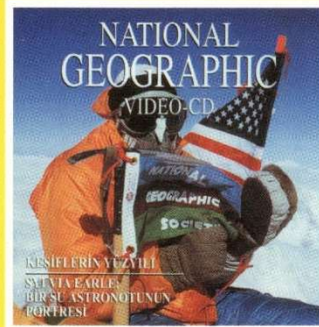
FİLM 1: TITANIC'IN GİZEMİ
FİLM 2: TITANIC'IN SON SAATLERİ

Robert Ballard ve bir grup araştırmacı, S. S Titanic'i son dinlenme yeri olan, Atlantik'in 2,5 mil derinliğinde buldular. Titanic'i gören ve fotoğraflayan ilk kişiler onlardır. Bu keşfin nefes kesen görüntülerini ve Ballard ile yapılan çok özel röportajları kaçırmayın.



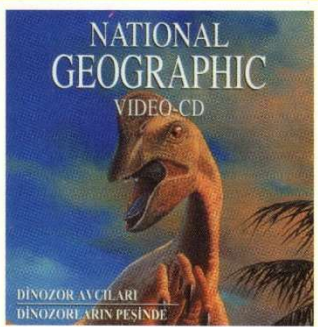
FİLM 1: EVEREST'İN ÇAĞRISI
FİLM 2: EVEREST'İ KEŞFEDERKEN

Yeni Zelandalı Edmund Hillary ve Nepalli Tenzing Norgay 1953 yılında Everest'in doruğuna ulaştıklarında tüm dünya bu keşfin heyecanıyla çalkalanmıştı. Şimdi, farklı bir amaçla Everest'e dönen Sir Edmund Hillary'ye katılın.



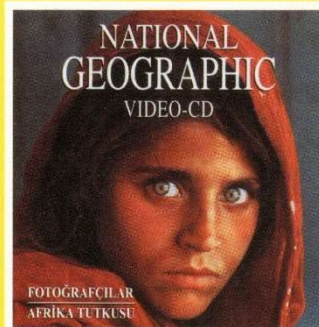
FİLM 1: KEŞİFLERİN YÜZYILI
FİLM 2: SYLVIA EARLE: BİR SU ASTRONOTUNUN PORTRESİ

National Geographic, yüzyılı aşkın süredir dünyanın en büyük keşiflerine imza atıyor. Okyanusun sırlarını çözüyor, insanoğlunu stratosfere taşıyor, yeryüzü, gökyüzü ve denizlerin sınırlarını çiziyor.



FİLM 1: DİNOZOR AVCILARI
FİLM 2: DİNOZORLARIN PEŞİNDE

Amerika Doğa Tarihi Müzesi ve Moğol Bilimler Akademisi'nden bilimadamları, dinazor fosilleri üzerine yaptıkları incelemelerle, inanılmaz bir hazinenin kapağını açıyor ve dinozorlarla ilgili tüm efsaneleri yerle bir ediyor.



FİLM 1: FOTOĞRAFÇILAR
FİLM 2: AFRIKA TUTKUSU

National Geographic için çalışmak nasıl bir duygudur? Dünyanın dört bir köşesinden en iyi fotoğrafçıların soluk kesen fotoğraf çekimlerini, karşılaştıkları tehlikeleri ve meslek sırlarını paylaşın. Dünyaya bir de fotoğrafçıların gözüyle bakın.

7 Kitap

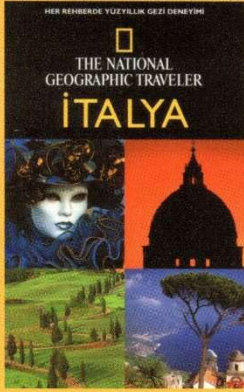
NATIONAL GEOGRAPHIC TRAVELER SET



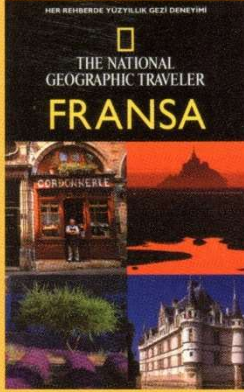
Seyahate çıkarken,
dünyanın en iyi gezginlerini yanınıza alın!

- ⇒ Ayrıntılı yer anlatımları,
- ⇒ Tarih, kültür ve çağdaş yaşam hakkında bilgilendirici yazılar,
- ⇒ Haritalandırılmış yürüyüş turları,
- ⇒ Özel çizimler,
- ⇒ Kullanımı kolay tasarım,
- ⇒ Oteller, restoranlar, alışveriş ve eğlence alternatifleri...

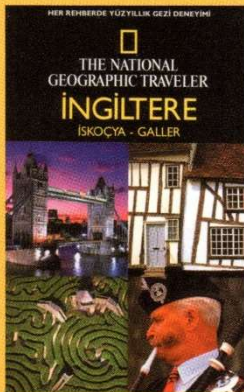
İtalya, Fransa, İngiltere...



Dünyanın en muhteşem giyeceklerinin tasarım ve üretimini gerçekleştiren, dünyanın en güzel mutfaklarından birine ev sahipliği yapan, görsel güzellikleriyle en az Avrupa'nın tüm ülkeleri kadar göz alıcı ve çeşitli olan İtalya. Ve onun büyüyücü, zengin, çekici Akdenizli dünyasının tarihi, bugünü ve her yönü...

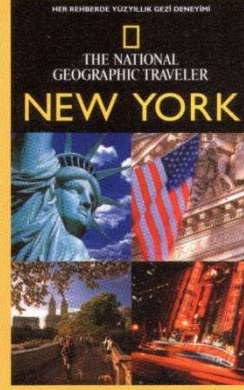


Dünyanın en güzel, en heyecanlı, en romantik kentlerinden Paris. Ülkede yaşayan insanların, kazançlarının büyük bir bölümünü her şeyden çok yemeğe harcadıkları bir ülkenin eşsiz güzellikteki mutfak. Kafeler, gotik katedraller, manastırlar, şarap rotaları... Batı Avrupa'nın en büyük, dünyanın 37. büyük ülkesi olan Fransa'nın tarihi, mimarisi, kültürü ve tüm doğal güzellikleri...

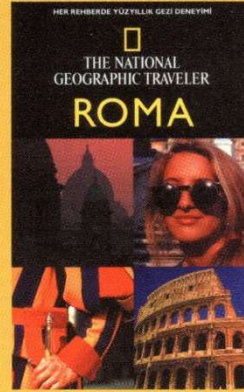


Güneydoğudaki uç nokta Land's End'den İskoçya'nın kuzey-doğusundaki John O'Groats'a kadar 1400 küsur kilometrelik uzaklığı arabayla bir gün ve bir gecede katedebileceğiniz kadar küçük; dünya kültürünü derinden etkileyen tarihi, mimarisi ve sanatıyla eşsiz ve tek bir müzesini gezmeniz bile günler sürebilecek, Büyük Britanya!

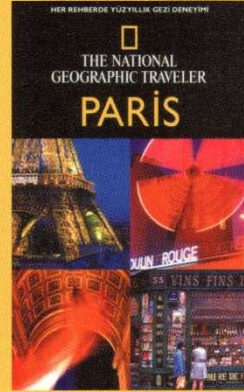
New York, Roma, Paris, Londra...



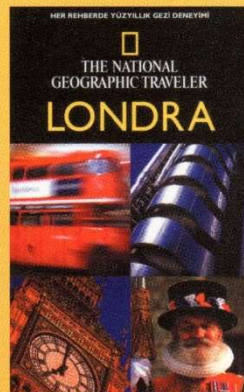
Çılgın, farklı, renkli, hayat dolu, kozmopolit ve heyecanlı. Yaklaşık 400 yıl önce Manhattan Adası'nın aşağı yakasında kuruluşundan bu yana inanılmaz bir değişim ve dönüşüm yaşayan, göç dalgalarıyla yıkanan New York, hala akın akın gelen ziyaretçilerini ağırlıyor. Dört dörtlük bir New York yolculuğu için gerekli her bilgi ve New York'un tüm renkleri...



Roma'nın bir eşi ve benzeri yoktur. Ve hiçbir kent, neredeyse bin yıllık bir imparatorluğun müzeleri, galerileri, kiliseleri ve görkemli anıtlarıyla dolu Roma'nın sanatsal, tarihi ve mimari zenginlikleriyle boy ölçüşemez... Papaların, imparatorların, romantizmin, güneşli günlerin ve çeşmelerle dolu meydanların kenti Roma ve bu kent hakkında merak ettiğiniz her şey...



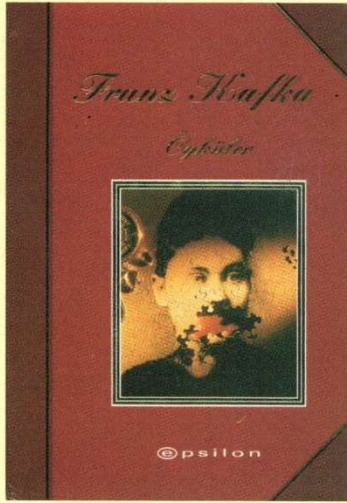
Champs-Élysées. Eiffel. Montmartre. Disneyland. Versailles. Notre-Dame... Dünyanın en büyük müzelerinden birkaçı. Fransa'nın en güzel yapıları. Ve akla gelebilecek daha pek çok güzellik. İlk kurulduğu günden bu yana yazarların, sanatçıların, düşünürlerin ve maceraperestlerin Mekkesi, dünyanın en çok ziyaret edilen kenti Paris ve "rüyalar kenti" yolcuları için bu kentin tüm incelikleri.



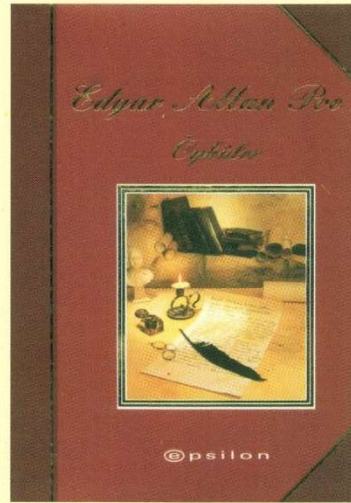
Bazı kentler hayranlık uyandıran tarihi binalarıyla ünlüdür, bazı kentler siyasetin merkezidir, bazıları da kültür ve ticaretin. Bazı kentler ise insanı yenilikleriyle etkiler. Londra tüm bu özellikleri bir arada barındırır ve eşsizliğinin temel nedeni de buradan kaynaklanır. Dünyanın kültürel açıdan en zengin, baştan çıkarıcı ve devingen kenti Londra ve eşsiz güzellikteki mimarisi, doğası ve en ilginç yanları.

DÜNYA EDEBİYATINDAN SEÇMELER

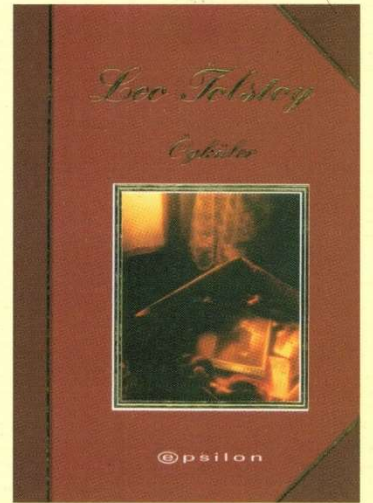
9 Kitap



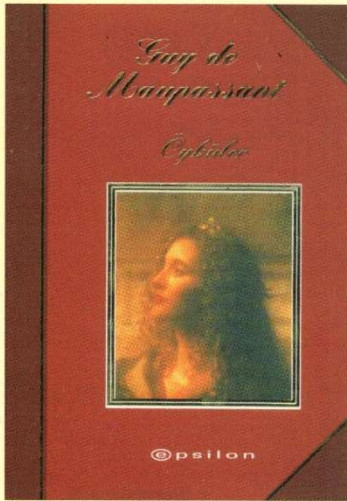
Franz Kafka



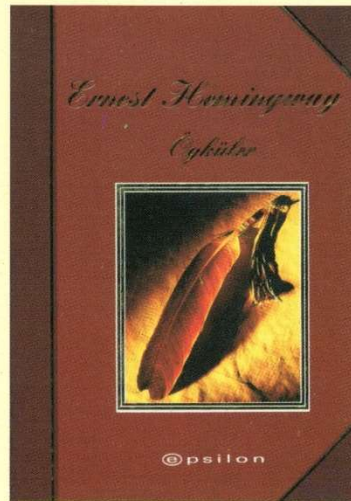
Edgar Allan Poe



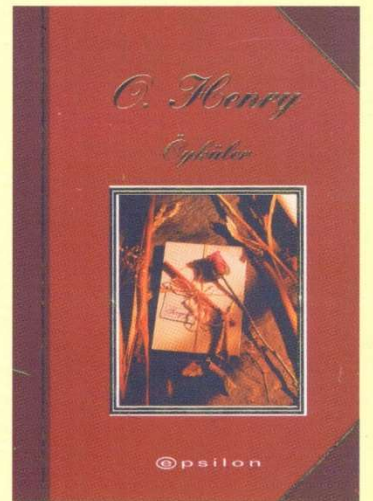
Leo Tolstoy



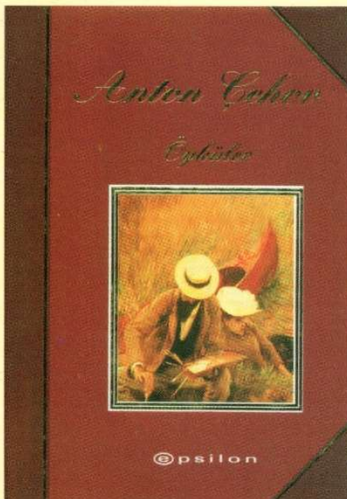
Guy de Maupassant



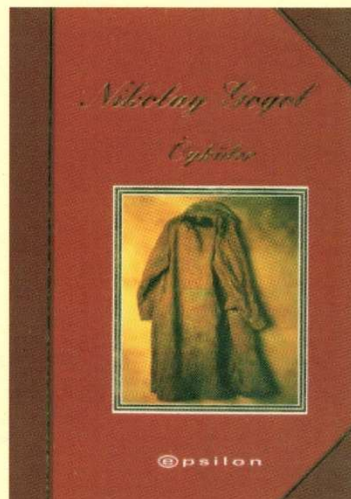
Ernest Hemingway



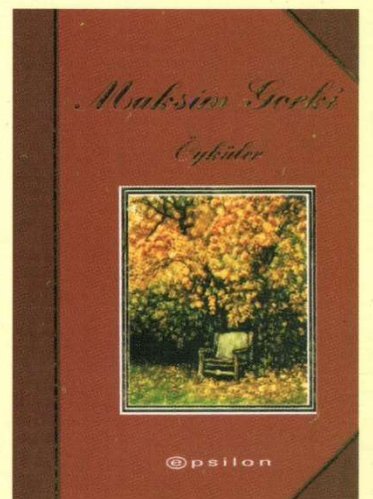
O. Henry



Anton Çehov



Nikolay Gogol

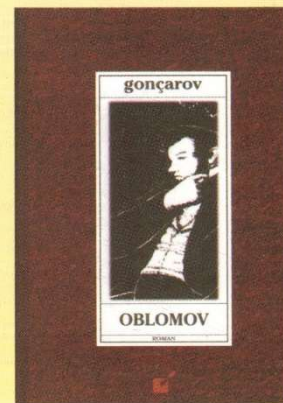
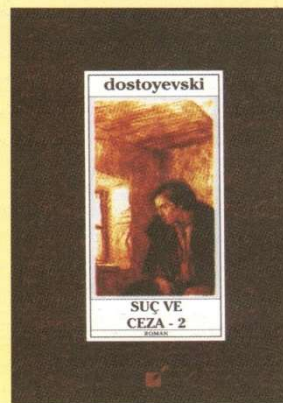
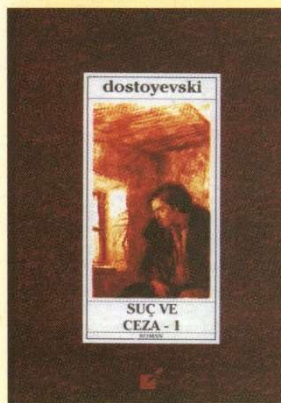
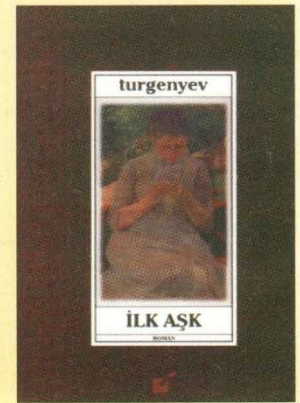
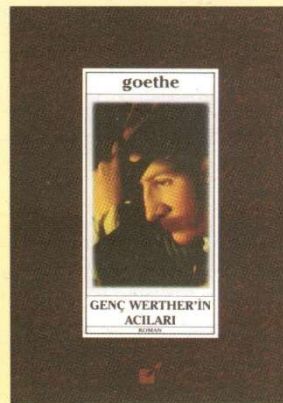
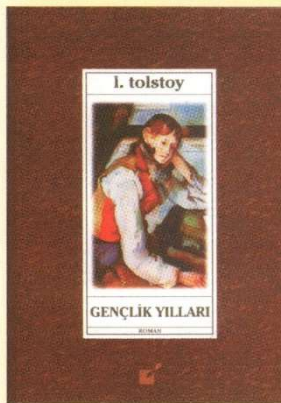
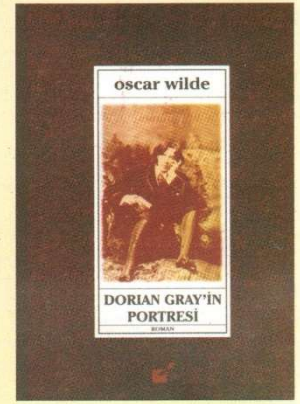
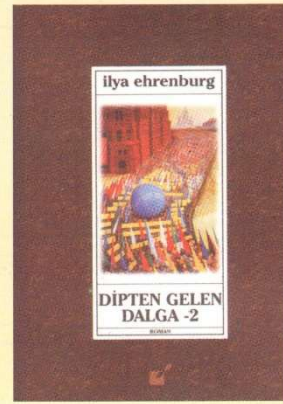
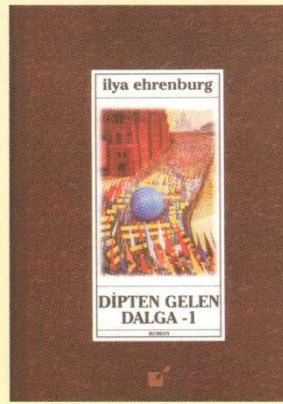
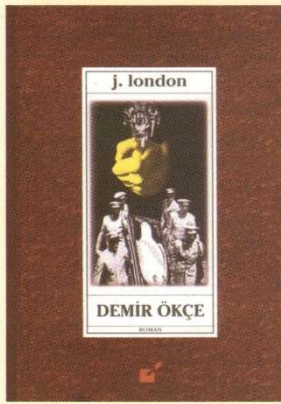
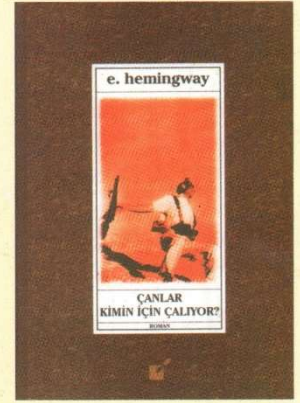
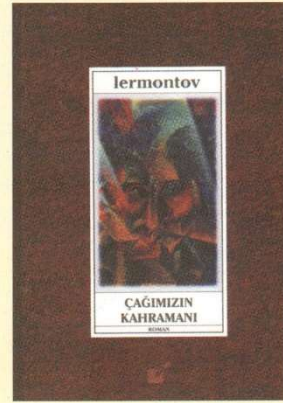
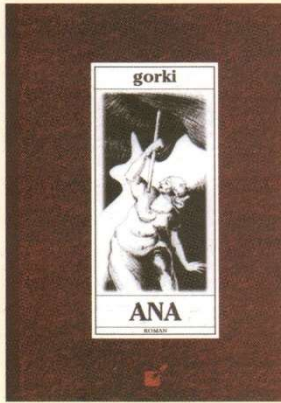


Maksim Gorki

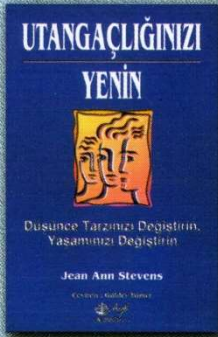
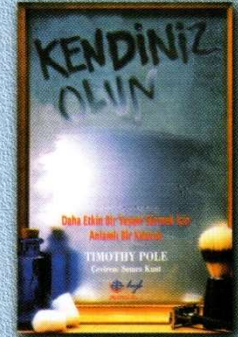
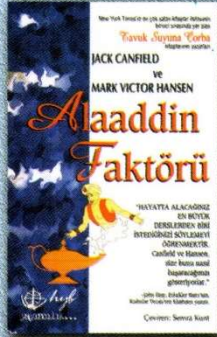
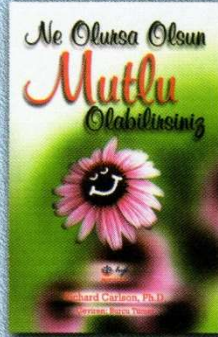
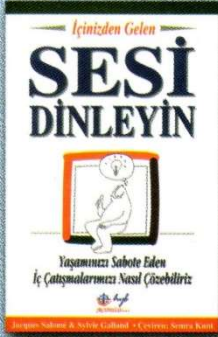
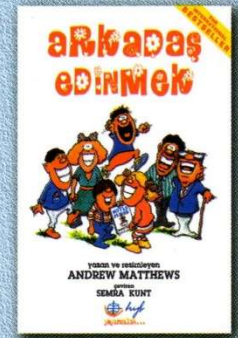
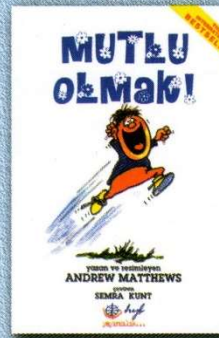
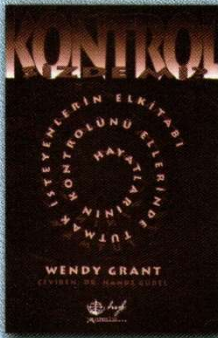
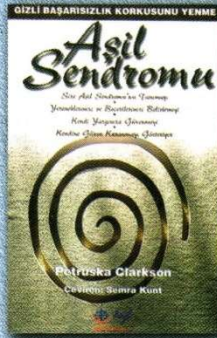
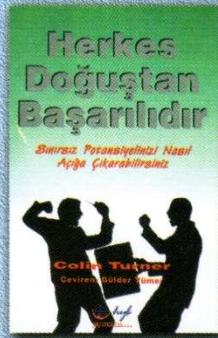


Özkaynak
KÜLTÜR VE SANAT ÜRÜNLERİ TİCARET A.Ş.

KLASİK ROMANLAR



KENDİNİ GELİŞTİRME DİZİSİ



Özkaynak

KÜLTÜR VE SANAT ÜRÜNLERİ TİCARET A.Ş.

"Özkaynak doğru kaynaklar sunar"

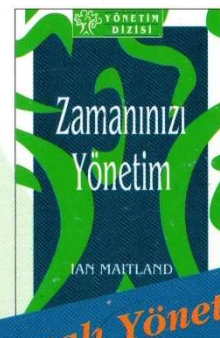
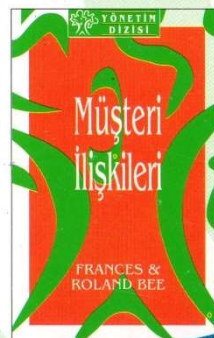
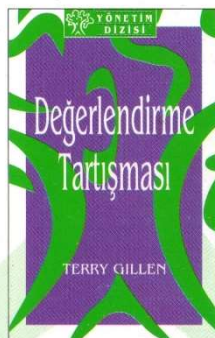
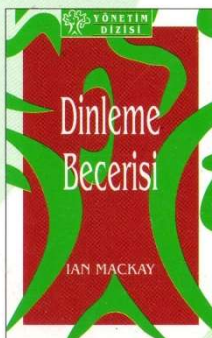
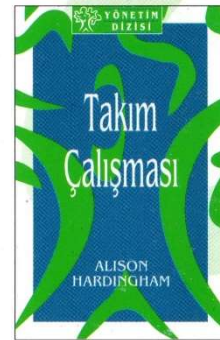
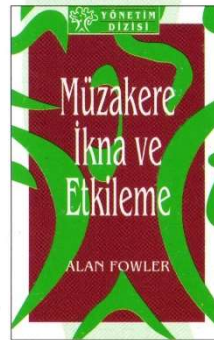
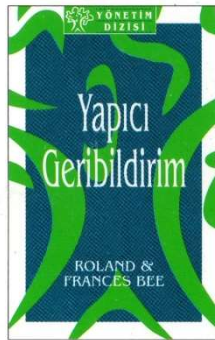
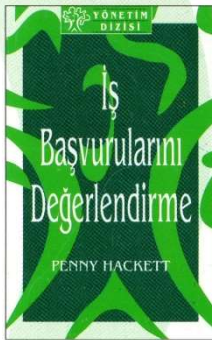
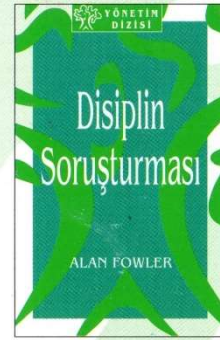
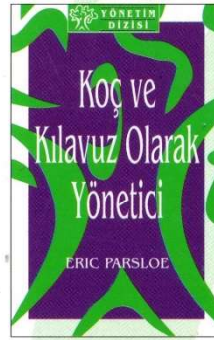
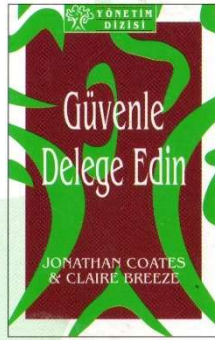
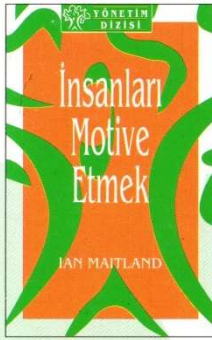
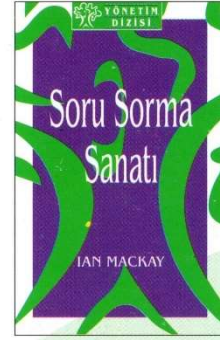
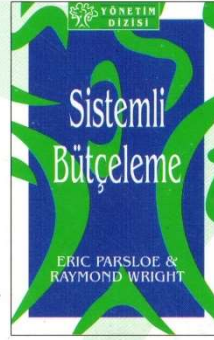
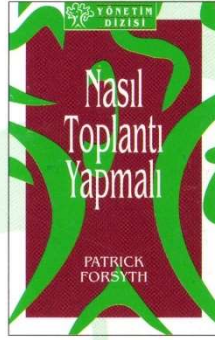
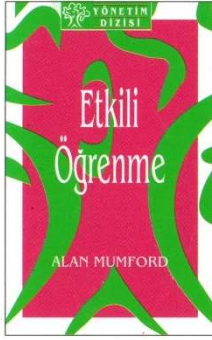
<http://www.ozkaynak.com.tr> • e-mail: post@ozkaynak.com



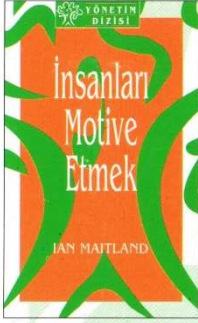
YÖNETİM DİZİSİ

IPD (İNGİLTERE) - İLK KAYNAK (TÜRKİYE)
ORTAK YAPIMI

Tüm temel yönetim becerilerini içeren kapsamlı bir dizidir. Her bir kitap, somut ve canlı bir tarz için anahtar konuları, başlangıç noktalarını ve pratik öğütleri içerir. Dizinin tüm kitapları, en iyi ve en pratik başvuru kitaplığını oluştururlar.



Dünyanın Bir Numaralı Yönetim Dizisi



İNSANLARI MOTİVE ETMEK

Kişilere, birimlere ve hepsinden önemlisi kurumlara ilişkin amaçlarınızı başarabilmeniz için, bireysel ve ekip becerilerinizin maksimize edilmesinde yardımcı olacaktır. Bu amaçla kitapta;

- daha iyi bir lider olmak ve başarılı bir ekibi koordine etmek
- başarılabılır hedefleri tespit etmek, oluşturmak ve ifade etmek
- basit iş geliştirme teknikleriyle çalışanlara yetki vermek
- kendini geliştirmeyi teşvik etmek, eğitim ihtiyacını tespit etmek ve yararlı değerlendirmeler sağlamak
- ücret ve işyeri koşullarının, iş tatminini ve katılımını olumlu etkilediğinden emin olmak için uygulanabilir yeni anlayışlar sunulmaktadır.

Iain Maitland, çalışmalarını en temel yönetim konuları üzerinde yoğunlaştıran bir yazardır. 20'nin üzerinde kitabı vardır. Bu kitapların arasında bu dizide yer alan Zamanınızı Yönetin adlı kitap da bulunmaktadır.

GÜVENLE DELEGE EDİN

Bu akılcı ve temel sürecin neden böylesine ulaşılması zor bir süreç olduğunu inceliyor. Size bir dizi pratik yöntemle birlikte, işinizin önemli yönlerine ayırabilmeniz için daha çok zaman kazandırırken, ekibinizi geliştirmeniz ve esneklik sağlamanız için yardımcı oluyor. Kitapta ele alınan konular;

- neyin, kime ve ne kadar delege edileceğini planlamak
- yardımcılarınızın hazırlanması ve eğitimi
- işin devredilmesi ve temel denetim noktalarını tanımlamak
- işi devrederken ne zaman ve ne kadar müdahale etmek gerektiğini bilmek
- delege etmeyi kendiniz ve diğerleri için bir öğrenme fırsatı olarak değerlendirmek
- delege edilen kişi olmak- 'angarya'dan kaçınmak

Dr. Jonathan Coates, bilimadamı ve mühendis olarak eğitim gördü. Kalkınma yönetimi ile ilgilenmeye başlamadan önce petrol sanayinde çalıştı. Kendi firması olan Jonathan Coates ve Ortakları'nı kurmadan önce TSP Grubunda eğitim yöneticisiydi. Yönetim konusunda çok sayıda kitabın yazarıdır.

Claire Breeze, Surrey Üniversitesi'nde Temsilcilerin Yetenekleri ve Stratejilerinin Değişimi konusunda tezi bulunan stres danışmanıdır. Halen Londra'da biri de kadın yöneticiler için olmak üzere, pek çok eğitim eğitim programını yönetmektedir. Bir danışman olarak firma içi danışma yeteneklerinin geliştirilmesi üzerine uzmanlaşmıştır.

Jonathan Coates ve Claire Breeze, Centre for Action Learning Ltd (CALL) yöneticileridir.

MÜZAKERE, İKNA VE ETKİLEME

Yardımcılarınızı etkin bir biçimde yönetmek, iş arkadaşlarınızla başarılı bir biçimde pazarlık etmek ya da üstlerinizle kurdüğunuz ilişkilerde başarılı olmak için gerek duyduğunuz temel becerileri geliştirmenizde size yardımcı olmayı hedeflemektedir. Bu kitapta, arzu edilen sonuçlara yapıcı müzakere süreçlerinin yönlendirilmesi amacıyla;

- etkin kaynaklarını tanımak ve kullanmak
- karşıdaki kişinin bakış açısını anlamak üzere soru sormak
- işbirlikçi ya da sorun çözücü yaklaşımları uygulamak
- taktiklerinizi zamanlamak ve molaları kullanmak
- ortak bir zemin bulmak üzere geri adım atmak ve uzlaşmak
- manipülatif oyunlara direnmek
- anlaşmanın yapılmasını ve yürürlüğe girmesini sağlamak konusunda yararlı öğütler verilmektedir.

Alan Fowler, kamu ve özel sektör alanlarında faaliyet gösteren birçok kuruluştaki personel atama ve seçme bölümlerinde çalıştı. Halen serbest müşavirlik yapan Fowler, hem Personnel Publications Ltd.'nin müdürüdür hem IPD'nin yayımladığı iki aylık People Management dergisinin yayın kurulunda görevlidir. Personel sorunları üzerine yazdığı makaleleri People Management ve Local Government Chronicle adlı dergilerde sürekli olarak yayımlanmaktadır. Tüm IPD tarafından basılmış kitapları arasında Negotiating, Persuading and Influencing; Negotiation: Skills and Strategies; Redundancy; and Taking Charge: A guide to People Management in today's public sector vardır.

NASIL TOPLANTI YAPMALI

Gerek toplantı öncesi gerekse toplantı süresince zaman kazanmanızı sağlayacak, amaçlarınızı netleştirecek, çalışmalarınızı yoluna koyacak ve toplantı sürecini hüsranı ugratmayacak, verimli ve üretken kılacaktır. Kitapta yer alan bilgi ve öğütler;

- hedefleri belirleme ve gerçekçi gündemler hazırlama
- kiminle, nerede ve ne zaman toplanılacağına karar verme
- etkin biçimde toplantı yönetme -tartışma, yaratıcılık ve sağlam kararlar almaya yönlendirme
- fikirlerinizi açıklamak için gözlem, dinleme ve soru sorma yeteneklerinizi geliştirme
- toplantıda sorun çıkaranlarla başa çıkma
- toplantının devamını getirme -kararları eylemlere dönüştürme konularıyla ilgilidir.

Patrick Forsyth, merkezi Londra'da olan pazarlama, satış ve iletişim becerileri alanlarında uzmanlaşmış Touchstone Training ve Consultancy şirketini yönetmektedir. Telif haklarından, stratejik çalışma ve araştırmalar için broşür hazırlanmasına kadar, çok geniş bir yelpazede hem kamuya açık hem de şirketler için hazırlanmış kurslar düzenlemektedir. Satış ve pazarlama, eğitim kursları, zaman yönetimi ve başarılı sunuş yapmak gibi konularda çok sayıda kitabın da yazarıdır.

TAKIM ÇALIŞMASI

Bir ekip halinde çalışmayı anlatıyor. Takımınızın birlikte çalışması ve birlikte başarmasını sağlamak için -takımın bir üyesi ya da lideri olarak- nasıl daha olumlu ve etkili katkılarda bulunabileceğinize ilişkin paha biçilmez görüşler sunuyor. Kitapta açık ve pratik bir biçimde ele alınan konular;

- takımların doğası ve kuruluşu
- takımınızın doğru yolda olup olmadığını saptama
- en yaygın takım çalışması sorunlarının üstesinden gelebilme
- bir takım üyesi olarak kendi güçlü ve zayıf yanlarınız
- takımların kullanabileceği araç ve tekniklerle, ihtiyaç duydukları kurumsal destekler

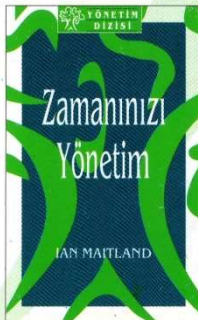
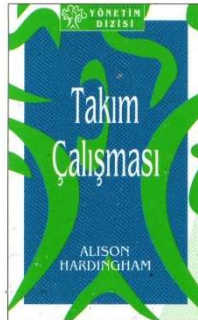
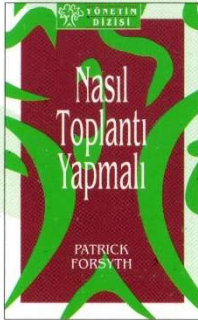
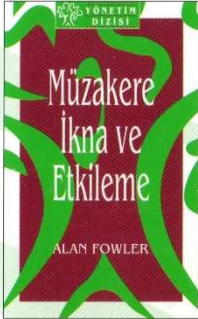
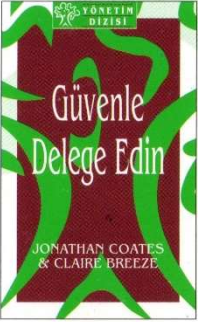
Alison Hardingham, Oxford Üniversitesi'nde Deneyisel Psikoloji okumuştur. Halen değerlendirme, yönetim ve organizasyon geliştirme üzerinde uzmanlaşmış olan Interactive Skills Limited Şirketi yöneticisidir. Jenny Royal'la birlikte yine IPD yayınları arasında çıkmış bulunan Pulling Together: Teamwork in practice (1994) isimli kitabın da yazarıdır.

ZAMANINIZI YÖNETİN

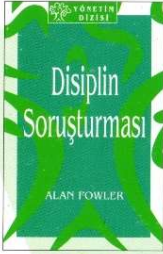
İş yükünüzü öncelik sırasına koymanız ve daha iyi, daha hızlı, hepsinden önemlisi daha etkin çalışabilmenizi hedefliyor. Kitapta sunulan bilgiler;

- işi ilk seferde doğru anlama
- başarıyla delege etme
- zaman öğreticü etkinliklere ve insanlara dikkat etme
- bürokratik işleri etkin bir biçimde halletme
- iş pratiklerini organize etme ve yolculukta geçen zamanı en iyi biçimde değerlendirme
- toplantıları daha iyi yürütme
- çalışanınızı bölen kişiler ve telefo konuşmalarını engelleyebilme konularıyla ilgilidir.

Iain Maitland, çalışmalarını en temel yönetim konuları üzerinde yoğunlaştıran bir yazardır. 20'nin üzerinde kitabı vardır. Bu kitapların arasında bu dizide yer alan İnsanları Motive Etmek adlı kitap da bulunmaktadır.



IPD (INSTITUTE OF PERSONNEL DEVELOPMENT) : PERSONEL VE GELİŞTİRME ENSTİTÜSÜ
Merkezi İngiltere'de bulunan, personel ve eğitim uzmanlarından oluşan bir enstitüdür. Yaklaşık 80.000 üyesiyle, insan gelişimi ve yönetimi konusunda Avrupa'nın en büyük ve en profesyonel yapısına sahiptir. Enstitü, standartları belirleyip, insan gelişimi ve yönetimi konusundaki en pratik yöntemleri de sunmaktadır. IPD'nin hazırlanmış olduğu öğrenme programları ve bu konudaki ustalığı tüm dünyaca bilinmektedir. Personel, personel eğitimi ve gelişimi konusunda; kitaplar ve raporlar, eğitim kursları, konferanslar, danışmanlık servisleri ve magazinler de sunmaktadır.



DISİPLİN SORUŞTURMASI

Doğru prosedürleri uygulamanızı, verimli soruşturmalar kotarmanızı ve sonuçla gerektiği gibi baş edebilmenizi sağlayacaktır. Bu amaçla kitapta;

- yasal zorunlulukları anlama
- olguları soruşturma
- yönetim iddiasını sunma
- görevlinin savunmasını kotarma
- etkin dinleme ve soru sorma yoluyla karmasıklığı önleme
- davranış ve beceri arasında ayırım yapma
- alternatifleri değerlendirilerek işten alınmaya ya da şikayetten vazgeçmeye karar verme,
- rehberlik ve eğitim yoluyla başkanı disiplini etme ve ilerleme konularına yer verilmiştir.

Alan Fowler, kamu ve özel sektör alanlarında faaliyet gösteren birçok kuruluşta personel atama ve seçme bölümlerinde çalıştı. Haten serbest müşavirlik yapan Fowler, hem Personnel Publications Ltd.'nin müdürüdür hem IPD'nin yayımladığı iki aylık People Management dergisinin yayın kurulunda görevlidir. Personel sorunları üzerine yazdığı makaleleri People Management ve Local Government Chronicle adlı dergilerde sürekli olarak yayımlanmaktadır. Tüm IPD tarafından basılmış kitapları arasında Negotiating, Persuading and Influencing; Negotiation: Skills and Strategies; Redundancy; and Taking Charge: A guide to People Management in today's public sector vardır.

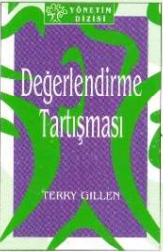


KOÇ VE KULAVUZ OLARAK YÖNETİCİ

Koçluğu ve kulavuzluğu ilkelerini tanımlar, BAŞKALARININ performansını geliştirme, becerilerinizi değerlendirme ve ilerletme amacıyla bu kitapta;

- anahtar beceriler ve uygun koçluk stilleri
- etkili geribildirim verme ve gelişimin izlenmesi
- bir dizi basit kendini değerlendirme yoluyla kendi yeterliliğinizi artırma
- öğrenme kuramlarını uygulama
- bireysel öğrenme sözleşmeleri hazırlama
- kulavuzluğu öğrenmeyi teşvik etme ve desteklemekte kullanma
- başarılı yetiştirme programları hazırlama konularında yardımcı bilgiler sunulmuştur.

Eric Parsloe, Epic Solutions Şirketi'nde yönetici ve yönetim eğitimi uzmanıdır. Parsloe'nun deneyimi; personel yöneticiliği, İngiliz Etkileşimli Video Birliği Başkanlığı ve iletişim şirketlerinde çeşitli yöneticilikleri içermektedir. Bu dizideki Sistemli Bütçeleme de dahil olmak üzere, eğitimlik üzerine çeşitli kitapları yayın olmasının yanısıra, IBM, Ford ve İngiliz Telecom gibi kullanıcıları olan video ve etkileşimli multimedia programlarının ödüllü yapımcısıdır. Aynı zamanda Oxford United'in başkanı ve nitelikli bir rugby koçudur.

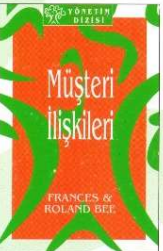


DEĞERLENDİRME TARTIŞMASI

Değerlendirmeyi, çalışan için nasıl üretici ve motive edici hale getirebileceğinizi ve süreçteki güvenilirliğinizi nasıl artırabileceğinizi gösteriyor. Kitapta yer alan bilgi ve öğütler;

- performansı iyi ve doğru bir şekilde değerlendirme
- performansı artırmada yapıcı eleştiri, hedefli övgü gibi geribesleme yollarını kullanma
- zor değerlendirilenlerle ilgilenme
- değerlendirilenleri cesaretlendirme ve destekleme
- ulaşılabilir amaçlar belirleme ve bunlara sadık kalma
- değerlendirme konuşmasından olumsuz önyargıya kadar yaygın değerlendirme sorunlarıyla baş etme
- kuruluşlarına katkıda bulunmaları için değerlendirilenlere yol gösterme konularıyla ilgilidir.

Terry Gillen, University of East Anglia'da sosyal bilimler eğitimi görmüştür. Kendisi IPD'nin ortaklarındandır. Özellikle son 10 yılını müşavir olarak geçirdiği 20 yıl boyunca eğitim alanında çalışmış, hem kamu hem de özel sektörde deneyim kazanmıştır. Aynı zamanda Jersey'deki Highlands College Management Centre ve Ashridge Management College'de serbest eğitimi ve konuk öğretmenlik yapmaktadır. Yine IPD tarafından yayınlanmış Positive Influencing Skills adlı kitabın da yazarıdır.

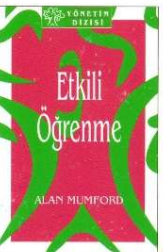


MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Bu ilişkilerin neden bu kadar önemli olduğunu anlamaya yardımcı olacaktır. Sunduğunuz hizmeti nasıl geliştirebilir ve nihai olarak kurumsal kudükemelliliğe ulaşmaya nasıl katkıda bulunabilirsiniz. Bu kitapta verilen bilgiler;

- iç ve dış müşterilerinize ve onlara sunduğunuz hizmete nasıl odaklanabileceğinizi,
- gerçek müşteri ihtiyaçlarını nasıl belirleyebileceğinizi ve bunları daha iyi nasıl karşılayabileceğinizi,
- sunduğunuz mal ve hizmetlerle ilgili olarak müşterilerinizin gerçek düşüncelerini nasıl ortaya çıkarabileceğinizi,
- müşterilerinizi yüz yüze, telefonda ve yazarak iletişimimizi nasıl geliştirebileceğinizi,
- şikayetleri birer etkileme fırsatına nasıl dönüştürebileceğinizi,
- müşterilerinizi nasıl izleyebileceğinizi ve sürekli olarak nasıl geliştirebileceğinizi konularıyla ilgilidir.

Frances & Roland Bee, müşteri ilişkileri, zaman yönetimi ve ihtiyaç analizi eğitimi konusunda uzmanlaşmış personel ve eğitim danışmanlık şirketi olan Time for People Ltd.'de yöneticilik yapmaktadırlar. İkisi birlikte, perakende satış ve mali hizmetlerle yerel yönetimler konusunda geniş bir mesleki ve yönetim tecrübesine sahiptirler. Hem kamu hem de özel sektörde, özellikle perakende satış, nakliye, elektronik ve eğitim alanlarında pek çok grupta ve şirkette çalışmışlardır. Her ikisi de Institute of Personnel and Development tarafından yayınlanan Management Information Systems and Statistics ve Training Needs Analysis and Evaluation isimli kitapların da yazarlarıdır.

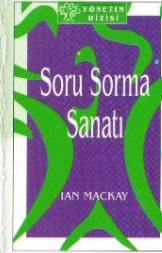


ETKİLİ ÖĞRENME

Nasıl öğrendiğimiz üzerinde duruyor. Öğrenme konusundaki bilgi ve becerilerinizi sistematik bir biçimde nasıl geliştirebileceğiniz hakkında önemli bilgiler içeriyor. Bu bilgiler arasında;

- öğrenmenin önemini kavrama
- Öğrenme Halkası' ve Öğrenme Biçimleri' yoluyla öğrenme sürecini anlama
- öğrenme fırsatlarını iyi değerlendirme
- Bireysel Gelişme Planı' hazırlama ve uygulama
- öğrenme kültürünü teşvik etme ve yönetme yer alıyor.

Alan Mumford, John Laing & Sons, IPC Dergileri, International Computers Ltd. ve Chloride Group gibi firmalarda çalıştı. Mumford aynı zamanda Çalışma Bakanlığı'nda müşteşar danışmanı olarak görev yaptı. 1983 yılında International Management Centres'a işletme profesörü olarak atandı ve halen aynı görevi sürdürmektedir. Aralarında Ford of Europe, Pilkington, Brooke Bond ve Unison gibi kuruluşları da bulunduğu birçok yerde müdürler, yöneticiler ve eğitimcilerle çalıştı. IPD tarafından basılan Management Development: Strategies for Action adlı kitabının da bulunduğu birçok kitap ve makale yayımlamıştır.



SORU SORMA SANATI

Size "doğru" soruları sormak ve işe yarar yanıtı elde etmek için gereken biçimi bulmakta yardımcı olacak. Her yöneticinin, görüşmelerde olsun, değer biçme ya da yalnızca fikir alış-verişinde olsun, soru sorma becerisini geliştirmeye gereksinimi vardır. Bu kitapta;

- irdeleme, basit soru, fikir danışma, varsayımsal soru, geliştirme ve netleştirme soruları gibi açık uçlu soru çeşitlerini kullanma,
- karışmazdaki destekleyici ifadeler ve ara üniteler ile yükleme ve konuşmaya sevk etme,
- kapalı uçlu ya da "doğrudan" yaklaşımın yoluyla birtakım özel olguları ortaya çıkarma,
- karşı-güdümlü sorulardan sakınma,
- eğitim ortamında soru sormayı bilme konusunda rehberlik edecek yararlı öğütler bulacaksınız.

Ian MacKay, ekonomi öğrenimi görmüş ve insan kaynaklarını geliştirme konusunda uzmanlaşarak yıllarca danışmanlık yapmıştır. Eğitim alanından önce, endüstri kuruluşunda personel ve personel eğitimi konularında görev almıştır. Yönetim konusunda aralarında A Guide to Listening, A Guide to Asking Questions, Choosing Staff, a guide to better selection interviewing ve 35 Checklists for Human Resource Development adlı kitapların da bulunduğu pek çok kitabın yazarıdır.

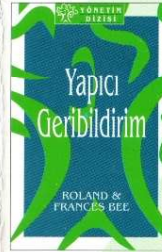


İŞ BAŞVURULARINI DEĞERLENDİRME

Daha iyi çalışanlar, daha etkin biçimde seçebilenizi sağlayacaktır. Size, ilk işe alma kararından son kritik seçime dek adım adım izlemeniz gereken teknik ve işlemlerde rehberlik edecek olan bu kitapta;

- iş tanımı, çalışan profili ve değerlendirme planı belirleme
- iş görüşmesi düzenleme
- farklı görüşme stratejileri ve stilleri kullanma
- soru sorma ve dinleme yetilerini geliştirme
- en iyi karara varmak için olguları değerlendirme konularında yardımcı olacak bilgiler sunulmuştur.

Penny Hackett, yıllarca personel ve personel eğitimi konusunda ders vermiş ve danışmanlık yapmıştır. Sımdı, Somerset'te bulunan Clarks International'da makale ve kitap yazarıdır. Kitapları arasında; John Murray tarafından yayınlanan Success in Management: Personnel ve Institute of Personnel and Development tarafından yayınlanan Interview Skills Training: Practice packs or trainers; Personnel: The department at work ve Choosing the Players adlı kitaplar bulunmaktadır.

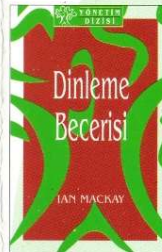


YAPICI GERİBİLDİRİM

Başarıyı ve ilişkileri ilerletmede çok önemlidir. Kitap, geribildirimini ne şekilde verilmesi ve nasıl kullanılması gerektiği konusunda ayrıca;

- "yıkıcı" eleştiri ile "yapıcı" geribildirim arasında nasıl ayırım yapabileceğinizi
- cebiniz destekleme, eğitime ve ekibinizle yol gösterme konularında geribildirimden nasıl yararlanabileceğinizi
- "Geribildirim Yapmanın 10 Yolu" izleyerek becerilerinizi nasıl geliştireceğinizi
- zor durumlara ve zorluk çıkaran insanlarla nasıl başa çıkabileceğinizi
- kendi gelişiminizi için fırsat yaratacak ve kabiliyetlerinizi ortaya çıkaracak doğru geribildirim hakkında pratik ve kolay anlaşılır önerilerde bulunuyor.

Roland & Frances Bee, müşteri hizmetleri, zaman ve öz yönetim, eğitim gereksinimleri analizi ve değerlendirmesi konusunda uzmanlaşmış, personel ve eğitim denetimi şirketi olan Time for People Ltd. Şti.'nde yöneticilik yapmaktadırlar. Roland ve Frances Bee birlikte, özellikle perakende satışta finans hizmetleri ve yerel yönetimler konularında çok sayıda yöneticilik ve profesyonellik deneyimlerini sunuyorlar. Tasıma elektronik şirketleri ve üniversiteler başta olmak üzere hem kamu hem de özel sektörde faaliyet gösteren müşterilerle çalışıyor. Roland ve Frances Bee, IPD tarafından yayınlanmış olan Management Information Systems and Statistics, Training Needs Analysis and Evaluation ve Customer Care (Müşteri İlişkileri, Yönetim Dizisi) adlı kitapları beraber yazdılar.

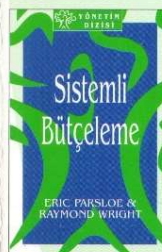


DİNLEME BECERİSİ

Etkin dinlemeyi geliştirme için kimi teknik ve alıştırmaları anlatırken, etkin dinlemenin, ihmal edilmiş olmasına rağmen neden en önemli yönetim becerilerinden biri olduğuna işaret ediyor. Kitaptaki kolay ve anlaşılır açıklamalar;

- dinlemeyi engelleyici etmenleri tanımanıza
- dinlediklerinizi gösteren fiziksel dikkati geliştirme
- mesajı çözümlenip değerlendirilerek söyleneni gerçekten dinlemenize
- söyleneni doğru anladığınızı gösterir sorular sormanıza
- ses tonunu ve sözsüz işaretleri doğru yorumlamanıza yardımcı olacaktır.

Ian MacKay, ekonomi öğrenimi görmüş ve insan kaynaklarını geliştirme konusunda uzmanlaşarak yıllarca danışmanlık yapmıştır. Eğitim alanından önce, endüstri kuruluşunda personel ve personel eğitimi konularında görev almıştır. Yönetim konusunda aralarında A Guide to Listening, A Guide to Asking Questions, Choosing Staff, a guide to better selection interviewing ve 35 Checklists for Human Resource Development adlı kitapların da bulunduğu pek çok kitabın yazarıdır.



SİSTEMLİ BÜTÇELEME

Bütçenin ne demek olduğunu, önemini, bütçenin sunuluşunu ve bunların da üzerinde, daha etkin bir yönetim için bütçeyi nasıl kullanabileceğinizi anlatmaktadır Kitapta ele alınan konular arasında;

- şirket bağlamında bölüm bütçesi
- maliyet ve yarar kaynakları ve bunları kendi amacınıza uygun olarak nasıl saptayabileceğinizi
- belli başlı gayri maddi varlık türleri ve bunları elde etmenin yolları
- verilerinizi başarılı bir biçimde sunmanın ve iletmenin yolları
- bütçe hedeflerine uygun olmayan gelişmelerin kontrolü
- sapmaları değerlendirilmesi ve açıklanması da yer almaktadır.

Eric Parsloe, Epic Solutions Şirketi'nde yönetici ve yönetim eğitimi uzmanıdır. Parsloe'nun deneyimi; personel yöneticiliği, İngiliz Etkileşimli Video Birliği Başkanlığı ve iletişim şirketlerinde çeşitli yöneticilikleri içermektedir. Bu dizideki Sistemli Bütçeleme de dahil olmak üzere, eğitimlik üzerine çeşitli kitapları yayın olmasının yanısıra, IBM, Ford ve İngiliz Telecom gibi kullanıcıları olan video ve etkileşimli multimedia programlarının ödüllü yapımcısıdır. Aynı zamanda Oxford United'in başkanı ve nitelikli bir rugby koçudur.

Raymond Wright, London School of Economics'de mali ekonomi okumuştur. Önce İngiltere daha sonra Avrupa'da, finans market ve uygulama konusunda uzmanlaşmış iki büyük bilgisayar firmasında çalıştıktan sonra İngiltere'ye dönerek uzman bir finans firmasında yönetici olarak çalışmaya başlamıştır. 1985'ten bu yana kendi şirketinde finans kararları ve performans yönetimi konularında müşavir olarak hizmet vermektedir.